

## ALLEGATO I

### 1. DESCRIZIONE DEI LIVELLI DI PULIZIA

NIVELI DI PULIZIA	TEMPO DI LAVAGGIO	COSTO
NIVEL DI PULIZIA 1: <b>GENERALE</b>	Meno di 15 minuti	Tariffa Brave: Incluso nella tariffa
		Tariffa Cool: Incluso nella tariffa
		Tariffa Extreme: 15 €
NIVEL DI PULIZIA 2: <b>SPECIALE</b>	Tra 15 e 30 minuti	50 €
NIVEL DI PULIZIA 3: <b>GRAVE</b>	Più di 30 minuti	150 €
NIVEL DI PULIZIA 4: <b>MOLTO GRAVE</b>	Veicolo fuori servizio	300 €

#### 1.1. NIVEL DI PULIZIA 1: GENERALE

Si riferisce alla pulizia abituale necessaria per qualsiasi veicolo dopo essere stato utilizzato da un cliente ed è inclusa nella tariffa di noleggio.

La pulizia di livello 1 comprende un controllo e un aggiustamento generale del veicolo che non supera i 15 minuti di durata. Include l'aspirazione dell'interno, un controllo e una lucidatura del cruscotto interno e la pulizia esterna del veicolo. Qualsiasi pulizia che vada oltre questi punti sarà considerata un livello superiore di pulizia e comporterà un costo aggiuntivo per il cliente.

Si ritiene che un veicolo necessiti di una pulizia generale quando non presenta eccessiva sporcizia e il tempo di lavaggio è inferiore ai 15 minuti.

#### 1.2. NIVEL DI PULIZIA 2: SPECIALE

Questo tipo di pulizia è necessario per i veicoli con sporco eccessivo che richiedono un tempo di lavaggio compreso tra 15 e 30 minuti e non necessitano di attrezzature speciali di pulizia.

Si ritiene che un veicolo necessiti di pulizia di livello 2 quando:

- a) È necessario rimuovere molti oggetti e/o rifiuti dall'interno del veicolo come lattine, bottiglie di plastica, carta, sacchetti di plastica, ecc.
- b) Vi è molta sporcizia superficiale senza essere incrostato.

Hasso avrà il diritto di addebitare una tariffa di 50€ per i veicoli che necessitano di pulizia speciale (livello 2).

### **1.3. NIVEL DI PULIZIA 3: GRAVE**

Si qualifica come pulizia di livello grave (livello 3) quando è necessaria una pulizia qualificata al livello 2 e in aggiunta vi sia sabbia all'interno del veicolo che richieda un tempo di aspirazione superiore ai 30 minuti. Hasso potrà addebitare una tariffa di 150€ per coprire i costi di pulizia dei veicoli classificati come gravi (livello 3).

### **1.4. NIVEL DI PULIZIA 4: MOLTO GRAVE**

Si qualifica come molto grave (livello 4) i veicoli che richiedono un tempo di lavaggio superiore ai 30 minuti e necessitano dell'uso di attrezzature speciali di pulizia.

Si ritiene che un veicolo necessiti di pulizia di livello 4 quando presenta:

- a)** Sporczia incrostata nei tappeti, tappezzeria e sedili del veicolo causata da sabbia, sale, creme, ecc.
- b)** Peli di animali nella tappezzeria.
- c)** Residui di liquidi come bibite, oli, ecc.
- d)** Macchie e odore sgradevole causato da vomito.
- e)** Calcestruzzo incrostato e residui di fango sia all'interno che all'esterno della carrozzeria e sotto il veicolo.
- f)** Odori persistenti all'interno come quelli causati da vomito, fumo di tabacco, trasporto di animali, cibo, urina, ecc.

Hasso potrà addebitare una tariffa fino a 300€ per i veicoli classificati come livello 4 per coprire i costi di trattamento, pulizia speciale e fuori servizio del veicolo.

## **2.- DESCRIZIONE DEI LIVELLI DI DANNO**

### **2.1. NIVELLO 1:**

Si considererà che un veicolo abbia danni di livello 1 quando:

- a)** Presenta lievi imperfezioni come piccoli graffi e ammaccature non superiori a 5 cm di diametro.
- b)** Ha sbucature di vernice nei paraurti anteriore e posteriore, nonché danni alla targa.
- c)** Ha danni riparabili su una qualsiasi parte del veicolo, sia interna che esterna, purché non influiscano sull'uso e la guida dello stesso.

### **2.2. NIVELLO 2:**

Si considererà che un veicolo abbia danni di livello 2 quando:

- a)** Presenta ammaccature e graffi considerevoli (da 5 cm a 15 cm) che non influenzano l'uso degli elementi e la guida del veicolo, ma richiedono comunque una riparazione per motivi estetici.
- b)** Ha numerosi danni di livello 1 che richiedono la riparazione per motivi estetici.

## 2.3. NIVELLO 3:

Si considererà che un veicolo abbia danni di livello 3 quando:

- a) Il danno o il guasto causato influisce sulla struttura del veicolo e ne compromette il corretto funzionamento.
- b) È necessaria la sostituzione di una parte che influisce sulla guida e sull'estetica del veicolo, causata da un urto.
- c) Qualsiasi guasto che rappresenti un pericolo per l'uso del veicolo.
- d) Danneggiamenti ai sensori del veicolo causati da un urto.

COSTI PER GRUPPI DI VEICOLI (Costi di manodopera inclusi)				
PIESE DANNEGGIATE	CATEGORIE DI AUTO			
	A	B	C - D	O - P - L
ANTENNA	28,00 €	30,00 €	32,00 €	42,00 €
VANO BAGAGLIAIO	198,00 €	217,00 €	302,00 €	425,00 €
KIT DI EMERGENZA	38,00 €	38,00 €	38,00 €	38,00 €
KIT RIPARAZIONE PNEUMATICI	96,00 €	96,00 €	96,00 €	96,00 €
TERGICRISTALLO	50,00 €	55,00 €	62,00 €	81,00 €
RADIATORE DEL MOTORE	A basso budget			
MOTORE	A basso budget (>12.000,00 €)			
FORO	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €
PNEUMATICO	198,00 €	225,00 €	275,00 €	358,00 €
RUOTA DI SCORTA	225,00 €	250,00 €	250,00 €	325,00 €
DANNEGGIAMENTO DELLE CERCHIAGGINE	140,00 €	165,00 €	165,00 €	215,00 €
PARABREZZA ANTERIORE	A basso budget			
VETRO POSTERIORE	300,00 €	405,00 €	470,00 €	611,00 €
VETRI LATERALI	A basso budget			
DANNEGGIAMENTI SOTTOVETTURA	800,00 €	800,00 €	800,00 €	1.040,00 €
SERRATURA/I	240,00 €	240,00 €	260,00 €	338,00 €
CHIAVE	250,00 €	315,00 €	400,00 €	>500,00 €
COPRIMOZZI	32,00 €	40,00 €	40,00 €	52,00 €
FRIZIONE DEL MOTORE	A basso budget (>1.500,00 €)			
COPERCHIO DEL CARTER	A basso budget (>1.700,00 €)			
PROTEZIONE DEL CARTER	380,00 €	380,00 €	525,00 €	721,00 €
CUSTODIA SPECCHIO RETROVISORE	50,00 €	62,00 €	62,00 €	81,00 €
SPECCHIO RETROVISORE	198,00 €	285,00 €	525,00 €	1.150,00 €
SPECCHIO RETROVISORE INTERNO	395,00 €	395,00 €	395,00 €	721,00 €
PARASOLE	110,00 €	130,00 €	130,00 €	169,00 €

SEDILE ANTERIORE	1.700,00 €	2.000,00 €	2.050,00 €	2.665,00 €
SEDILE POSTERIORE	1.100,00 €	1.700,00 €	1.900,00 €	2.470,00 €
PARAURTI ANTERIORE	A basso budget			
CAPPUCCIO ANTERIORE	A basso budget			
PARAFANGO ANTERIORE	215,00 €	215,00 €	320,00 €	b/presupuesto
PORTA ANTERIORE	A basso budget			
PARAFANGO POSTERIORE	A basso budget			
PORTA POSTERIORE	A basso budget			
PEDANA LATERALE	A basso budget			
PORTAPOSTERIORE	A basso budget			
PARTE POSTERIORE DEL PARAURTI	A basso budget			
TETTO	A basso budget			
EMBLEMI/DECALCOMANIE/UNITÀ	80,00 €	80,00 €	115,00 €	175,00 €
FARO ANTERIORE	A basso budget			
FANALE ANTERIORE	A basso budget			
LUCI DI RETROMARCIA	100,00 €	110,00 €	110,00 €	143,00 €
CINTURA DI SICUREZZA	400,00 €	400,00 €	400,00 €	520,00 €
AIRBAG	A basso budget			
SCHERMO/DISPLAY	A basso budget			
TARGA	20,00 €	20,00 €	20,00 €	26,00 €
TAPPEZZERIA ANTERIORE	A basso budget			
TAPPEZZERIA POSTERIORE	A basso budget			
PULIZIA DEL SERBATOIO DEL CARBURANTE	A basso budget			
PULIZIA SPECIALE	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €
PULIZIA GRAVE	150,00 €	150,00 €	150,00 €	150,00 €
PULIZIA MOLTO GRAVE	300,00 €	300,00 €	300,00 €	300,00 €
SERVIZIO TAXI	Secondo i km	Secondo i km	Secondo i km	Secondo i km
SERVIZIO DI RIMORCHIO	Secondo i km	Secondo i km	Secondo i km	Secondo i km
<p>I prezzi si applicano solo per danni di livello 1. Per i livelli 2 e 3 sarà applicato un aumento del 70% e del 150% rispettivamente. Allo stesso modo, se il cliente noleggia un veicolo cabrio, verrà eseguita una valutazione specifica del tetto dopo il suo ritorno. Inoltre, per i noleggi di veicoli elettrici o ibridi, verranno addebitati 160€ in caso di perdita o rottura di un cavo di ricarica lenta e 400€ se il cavo è di ricarica semirapida.</p>				
<p>Infine, si ricorda che tutti i veicoli automatici restituiti con danni al cambio possono comportare un sovraccosto per il cliente fino a 1.500€ rispetto ai veicoli manuali, a titolo di "danni al cambio".</p>				